

Escola Superior de Propaganda e Marketing

**Relatório de
Autoavaliação
Institucional
2022**

Porto Alegre, março de 2023.

1. INTRODUÇÃO	1
1.1 Dados da Instituição	1
1.2 Dirigentes	1
1.3 A CPA – Comissão Própria de Avaliação.....	2
1.4 Considerações iniciais	2
2. METODOLOGIA.....	11
2.1 O cálculo do conceito institucional interno (CI)	12
2.2 A coleta de dados	14
2.3 O número de respondentes.....	14
2.4 Ações de divulgação da importância da autoavaliação institucional	15
3. DESENVOLVIMENTO	19
3.1 Representação dos dados	19
3.2 A análise quantitativa (análise e interpretação dos indicadores).....	26

1. INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Instituição

Nome/Código da Instituição	Escola Superior de Propaganda e Marketing de Porto Alegre – 1327
Caracterização da Instituição	Faculdade Privada sem fins lucrativos
Endereço	Rua Guilherme Schell, 268 – Santo Antônio – Porto Alegre, Rio Grande do Sul CEP: 90640-040
Nome/Código da Mantenedora	Associação Escola Superior de Propaganda e Marketing – 0412

1.2 Dirigentes

DIRETOR-PRESIDENTE

Sr. Dalton Pastore

VICE-PRESIDENTE ACADÊMICO E DIRETOR DE GRADUAÇÃO

Prof. Dr. Alexandre Gracioso

VICE-PRESIDENTE ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO

Sra. Elisabeth Dau Corrêa

Diretor Nacional de Pós-Graduação e Educação Continuada

Prof. Tatsuo Iwata

Diretoria de Operações Acadêmicas

Flavia Flamínio

DIRETORIA GERAL-PORTO ALEGRE

Prof. Dr. Alexandre Gracioso

DIRETORIA ACADÊMICA- PORTO ALEGRE

Prof. Dr. Renê Luis Goellner

DIRETORIA GERAL DE PÓS LATO SENSU-PORTO ALEGRE

Prof. Dr. Genaro Galli

1.3 A CPA – Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação da ESPM foi constituída em junho de 2004, em atendimento ao art. 11º da Lei nº 10.861/2004, com as atribuições de condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade.

Membros CPA

A partir de agosto de 2017, a CPA na unidade de Porto Alegre passou a ser coordenada pelo prof. Dr. Fábio Pesavento. Além disso, novos membros foram convidados para compor a CPA seja em função de desligamento de membros da ESPM (docente ou técnico administrativo), seja por conclusão do curso (discente). As alterações nos componentes da CPA sempre respeitaram a diversidade da comunidade acadêmica. Atualmente, a composição da CPA da unidade Porto Alegre é seguinte:

NOME	SEGMENTO
Prof. Fábio Pesavento	Docente (Coordenação)
Grasiele Carine Bartz	Técnico Administrativo
Bethina Germano	Sociedade Civil Organizada
Profª. Ângela Ravazzolo	Docente
Maria Eduarda Portinho Barbosa	Discente

1.4 Considerações iniciais

Desde agosto de 2017, a CPA na unidade de Porto Alegre é coordenada pelo professor Fábio Pesavento. Desde então iniciou-se um diálogo entre as coordenações das CPA's das outras unidades da ESPM (Rio de Janeiro e São Paulo). Nesse sentido, uma série de procedimentos foram padronizados a fim de obtermos uma análise mais coesa dos indicadores que a CPA avalia. Assim, a partir de 2018, alteramos a maneira como a CPA Porto Alegre avalia os resultados da pesquisa de autoavaliação.

Na oportunidade, seguimos a mesma metodologia da CPA de São Paulo a qual utilizava o indicador 'coeficiente institucional (C.I.)'. Esse é resultado das respostas do questionário da autoavaliação que faz uma média ponderada entre 1 (discordo totalmente) a 5 (concordo totalmente). Indicadores satisfatórios têm resultado igual ou superior a 4, isto é, a maioria das respostas foram em 'concordância'. Já um resultado acima de 3 e abaixo de 4 são indicadores 'sob atenção' e, por fim, resultados de indicadores igual ou abaixo de 3 são classificados como 'críticos'. Essa metodologia deixa claro quais setores/áreas/etc devem receber atenção imediata

da gestão, quais devem ser aperfeiçoadas e quais estão dentro do padrão que a ESPM pretende entregar.

Outra padronização importante, também implementada em 2018, foi na construção do questionário da pesquisa de autoavaliação. Naquela oportunidade, foi realizada uma reunião entre os coordenadores das CPA's Porto Alegre, Rio de Janeiro e São Paulo com a presença do Ouvidor da ESPM. Também a partir de 2018, a pesquisa institucional passou a ser bienal sendo aplicada em 2018, 2020 e, a última, durante o segundo semestre de 2022 via ferramenta on-line *Question Pro*. Os questionários aplicados nas pesquisas de 2018, 2020 e 2022 seguiram a metodologia apresentada anteriormente, isto é, um questionário que era discutido nacionalmente, mas que dialoga com a comunidade acadêmica local. A análise dos dados colhidos nesses questionários oferece um diagnóstico da rotina universitária, dos pontos fortes e das eventuais fragilidades da instituição de tal forma que é possível verificar o cumprimento da missão institucional, desenvolvimento da IES, políticas institucionais e infraestrutura.

Portanto, desde 2018, temos uma metodologia de análise dos resultados e um instrumento de pesquisa uniforme, o que permite analisarmos os resultados das pesquisas de autoavaliação entre os anos de 2018 a 2022. Assim, o objetivo deste relatório parcial é o de apresentar os resultados da última pesquisa de autoavaliação, ao mesmo tempo comparar os resultados encontrados nas pesquisas anteriores (2018 e 2020).

A partir dessas informações é possível determinar setores e áreas que merecem adequado investimento institucional, apreciação dos gestores para tomada de decisões. Os instrumentos de autoavaliação desenvolvidos pela CPA constituem importantes ferramentas que fornecem subsídios para o planejamento acadêmico. Eles têm como objetivo auxiliarem na melhoria contínua e incremental da qualidade da formação do ensino superior, da produção do conhecimento e da extensão, produzindo uma cultura analítica e crítica dentro da IES.

As ações que foram desenvolvidas¹ na unidade ao longo de 2020 a 2022 podem ser observadas nos relatórios parciais disponíveis nos sites da instituição. Portanto, o objetivo do presente relatório parcial é o de apresentar os resultados da pesquisa institucional aplicada no final do ano passado comparando com as pesquisas anteriores (2018 e 2020). A comparação se explica, em função da adoção de uma metodologia semelhante nas três pesquisas além de avaliar, em perspectiva histórica, o desempenho da unidade através dos resultados ao longo do período 2018-22.

Após a divulgação do relatório referente ao questionário de 2020, a CPA entendeu ser importante aplicar, em 2022, um novo questionário. Ao contrário do cenário de pandemia em 2020, a comunidade acadêmica pôde voltar ao campus da ESPM. Nesse sentido, o questionário aplicado na pesquisa institucional de 2022 foi marginalmente alterado a fim de avaliar as percepções da comunidade com respeito a mudanças implementadas não apenas na infraestrutura física da ESPM Porto Alegre, mas também nas diferentes políticas de gestão implementadas ao longo de 2020 e de 2022. Em 2020 o desafio foi o de não perdermos o ano letivo, o de 2021 e 2022 foi o de retomar a rotina das aulas presenciais em um cenário que foi transformado pela pandemia. Ainda no ano de 2021 a presença na unidade ficou prejudicada por novas ondas de contágio, assim foi no ano de 2022 que, de fato, a comunidade voltou a frequentar o Campus.

Como destacamos em outros relatórios, as demandas levantadas pela comunidade acadêmica (em especial via pesquisa de autoavaliação da CPA) são levadas a Direção em São Paulo e em Porto Alegre para moldarmos ações que respondam aos pontos mais criticados na avaliação. Isso pôde ser construído em função do porte da unidade (pequeno) e pelo modelo de gestão

¹ Para um detalhamento das ações implementadas na ESPM Porto Alegre ver os relatórios anuais (parciais) de 2020 e 2021 disponíveis em <https://portal.espm.br/itens/10315/url>.

empregado ('portas abertas') o qual permite que a comunidade tenha acesso direto aos diretores da unidade, CPA e ouvidoria. Assim, a cultura organizacional e o porte da ESPM-Porto Alegre permitem um contato direto da comunidade acadêmica com a CPA, facilitando nosso trabalho.

Infelizmente, alguns dos pontos levantados na pesquisa institucional de 2022 não podem ser solucionados pela gestão da ESPM, pois envolvem questões que estão fora da alçada da escola, como aspectos legais, financeiros ou de segurança pública. De todo modo, trabalhamos no sentido de tentar amenizar tais pontos.

O projeto de autoavaliação da instituição, aprovado por Parecer CONAES/INEP datado de 07 de julho de 2005, com comentário do tipo 1 da Comissão Técnica em Avaliação, foi desenvolvido para avaliação 5 (cinco) eixos, a saber:

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional
- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas
- Eixo 4 – Políticas de Gestão
- Eixo 5 – Infraestrutura

Foram desenvolvidos questionários semiestruturados direcionados à comunidade acadêmica, abrangendo todos os eixos do projeto de autoavaliação da ESPM visando contemplar dados importantes para orientar a instituição em ações de planejamento acadêmico, de gestão e de infraestrutura. Abaixo, o questionário aplicado em 2022.

Eixo	Perguntas	ALUNOS GRADUAÇÃO	ALUNOS PÓS-GRADUAÇÃO	PROFESSORES GRADUAÇÃO	PROFESSORES PÓS-GRADUAÇÃO	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são divulgados para toda a Comunidade Acadêmica (interna e externa).	X	X	X	X	X
	Um processo de autoavaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM	X	X	X	X	X
	Eu estou satisfeito de estudar/trabalhar na ESPM	X	X	X	X	X
	Percebo que a Comunidade Acadêmica participa deste processo de autoavaliação institucional	X	X	X	X	X
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o	X	X	X	X	X

	país" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem					
	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM	X	X	X	X	X
	A ESPM apresenta um programa efetivo para sua internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras	X	X			
	A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais.	X	X	X	X	X
	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem/programas institucionais	X		X		X
	A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos	X	X	X	X	X
	A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos	X	X	X		
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	O conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática		X			
	A grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho		X			
	Os projetos pedagógicos, programas de disciplina, plano de ensino e bibliografia são atualizados.	X	X	X	X	
	As práticas de estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio			X		

para participação de eventos)					
Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem			X	X	
Conheço o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela Biblioteca					X
A ESPM promove (continuamente) a realização de eventos focados no desenvolvimento profissional?					X
As plataformas e recursos digitais utilizados (Zoom, Canvas, Teams, etc) possibilitam a interação entre os diferentes setores administrativos					X
Os planos de ensino e aprendizagem (PEA) são cumpridos como planejado	X	X	X	X	
Os programas de monitoria atendem às minhas necessidades	X				
O Programa de Iniciação Científica (PIC) oferecidos pela Escola atendem as expectativas dos alunos envolvidos com o programa.	X				
Os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam	X	X			
A ESPM contribui para meu desenvolvimento pessoal e profissional	X				
Percebo que o programa de pós-graduação agregará habilidades e conhecimentos em minha área profissional		X			
Você conhece o programa	X				

	psicopedagógico de apoio (PAPO)					
	As plataformas e recursos digitais utilizados (Zoom, Canvas, Teams, etc) possibilitam a interação entre os professores e os estudantes	X				
	Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores atendem às minhas necessidades	X	X			
	A ESPM promove a realização de eventos focados nos estudantes (seminários, palestras, workshops e visitas técnicas).	X	X	X	X	
	A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem.		X	X	X	
	A ESPM divulga para toda comunidade seus cursos e os resultados de suas avaliações (ENADE, Guia Estadão etc)		X			
	A ESPM apresenta uma política de formação e capacitação de seus colaboradores			X	X	X
	As orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para ministrar aulas síncronas atendem às minhas necessidades (treinamento, vídeos, tutoriais, etc.)			X	X	
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento)	X	X	X	X	X
	Os critérios de progressão da trilha			X	X	X

(plano) de carreira são claros e divulgados					
Os líderes (supervisores, coordenadores, gerentes e diretores) são acessíveis.					X
A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios	X	X	X	X	X
Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas	X	X	X	X	
Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados			X	X	X
As metas são compartilhadas pelos gestores de forma clara					X
O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado			X	X	
Os salários e benefícios são pagos regularmente			X	X	X
Os colegas de trabalho, da minha área e de outras áreas, mostram-se dispostos ao atendimento e resolução dos problemas					X
Os funcionários são engajados e dedicados em representar os valores e o nome da Escola de forma positiva para alunos, colegas e sociedade em geral, prestando um atendimento de excelência para todos					X
Sua liderança te orienta, desenvolve, forma, monitora e garante que a equipe conheça o propósito da empresa e realize					X

ações alinhadas a este objetivo					
As principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)					X
Os critérios de indicação para coordenação de cursos são claros e divulgados			X		
As entidades estudantis (Atlética, Cieri, CAD+) representam e defendem os interesses dos alunos.	X				
Os núcleos acadêmicos (Empresa Júnior, CODE, Global, HUB) auxiliam o desenvolvimento profissional durante o meu curso	X				
A comunicação externa é de boa qualidade	X	X	X	X	X
A secretaria dos estudantes atende de maneira apropriada	X	X			
Você já foi ou já viu algum colega de trabalho tendo movimentação de carreira? (promoção / transferência / mérito/ enquadramento).					X
Os benefícios oferecidos pela Escola atendem as minhas necessidades			X	X	X
A ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos, participação em eventos internos e externos).			X		
A secretaria dos professores atende de maneira			X	X	

	apropriada às minhas necessidades					
Eixo 5 – Infraestrutura	As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.					X
	Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	X	X	X	X	
	Os equipamentos e demais recursos tecnológicos são adequados para o desenvolvimento do trabalho					X
	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	X	X	X	X	
	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	X	X	X	X	
	As salas dos professores atendem de maneira adequada às minhas necessidades.			X	X	
	As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	X	X	X	X	X
	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.	X	X	X	X	
	A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.	X	X	X	X	
	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras	X	X	X	X	
	Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	X	X	X	X	X

	O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável	X	X	X	X	X
	As orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para aprendizado atendem às minhas necessidades (vídeos, tutoriais, etc.)					X
	A disponibilização de acesso on-line às informações internas (documentos, planilhas , etc) atende às minhas necessidades					X
Eixo 5 – Infraestrutura	Os treinamentos disponibilizados (Lidera, Oficinas Administrativas, Canvas T&D on-line, treinamentos internos e externos) atendem às minhas necessidades de desenvolvimento na ESPM.					X
	A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades	X	X	X	X	

Essa forma de avaliação permitiu que a CPA e a direção da IES obtivessem uma visão ampla do desempenho dos indicadores que surgiram em virtude dos eixos analisados. As demandas que surgiram propiciaram o desenvolvimento de trabalhos no sentido de aprimorar a qualidade das atividades da instituição.

2. METODOLOGIA

Conforme apontado na introdução deste relatório, a metodologia de pesquisa de autoavaliação seguiu a metodologia das pesquisas anteriores. Nos questionários desenvolvidos o respondente relacionou seu grau de satisfação com o item avaliado, conceituando notas para cada afirmação, sendo 1 para "Discordo Totalmente", 5 para "Concordo Totalmente" e N/A para "Não se aplica/Não sei responder". Em todos os questionários havia espaço para comentários, caso o respondente desejasse fazê-lo.

Dada à complexidade das pesquisas e das avaliações realizadas, a CPA optou por criar uma ferramenta para apresentação visual das informações consolidadas e ajustadas. Para essa finalidade, o grau de satisfação de cada questão foi convertido em um **número absoluto**, baseado na sua média ponderada. Foram adotados os seguintes pesos para a escala Likert:

Discordo totalmente = 1

Discordo=2
 Indiferente=3
 Concordo=4
 Concordo totalmente=5

1	2	3	4	5	Não sei responder	Não se aplica	Média Ponderada	Status
0,0%	20,0%	10,0%	30,0%	40,0%	0,0%	0,0%	3,9	

Através de consenso entre a CPA e a direção da instituição, também foram estabelecidos os seguintes critérios para representação visual dos resultados:



Resultado igual ou acima de 4 (verde = indicador satisfatório);



Resultado acima de 3 e abaixo de 4 (amarelo= indicador sob atenção);



Resultado igual ou abaixo de 3 (vermelho = indicador crítico), ou o percentual de discordância (1+2) maior que o de concordância (4+5).

2.1 O cálculo do conceito institucional interno (CI)

A totalização das pesquisas, segundo os cinco eixos adotados, pode resultar num gráfico de fácil visualização e em um número global denominado pela CPA de conceito institucional interno (CI).

O CI é obtido através da média aritmética ponderada dos conceitos dos eixos, os quais são resultados da média aritmética simples dos seus indicadores. Esta forma de cálculo é idêntica à proposta pelo instrumento de avaliação institucional externa utilizada pelo Ministério da Educação. Em 2018, a ESPM-Porto Alegre atingiu um C.I. de 3,5, em 2020 subiu para 4 e em 2022 caiu para 3,8 conforme quadro 1 abaixo.

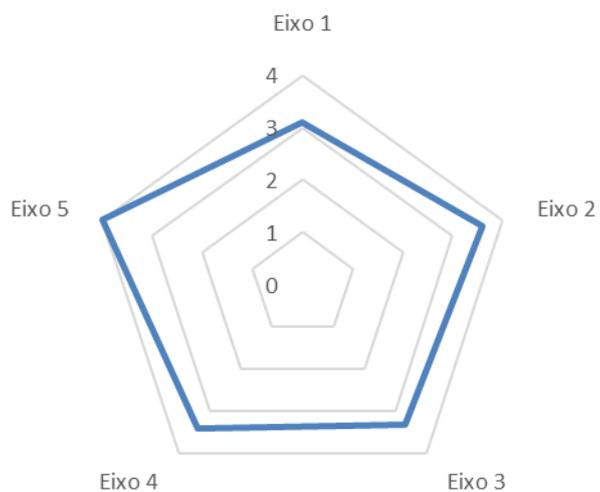
Quadro 1 – Resultado C.I. ESPM-Porto Alegre: 2018-2022

	2018	2020	2022
Eixo 1 – Políticas de Gestão	3,1	3,9	3,9
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	3,6	3,9	3,5
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	3,3	4,1	3,8
Eixo 4 - Políticas de Gestão	3,4	3,8	3,6
Eixo 5 - Infraestrutura	4	4,1	4
Média	3,5	4	3,8

Fonte: Elaboração própria.

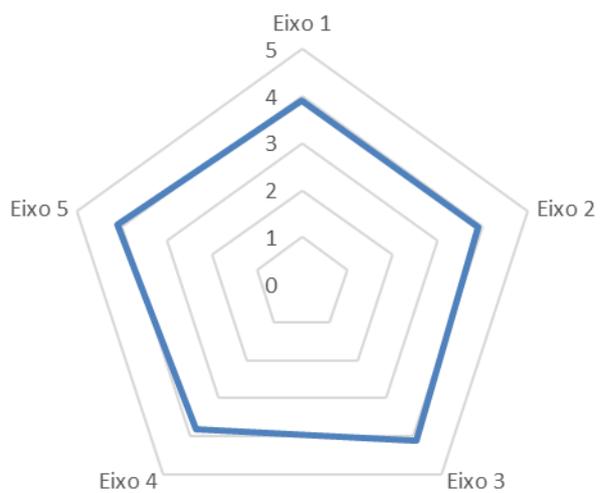
Os resultados dos eixos, que permitiram a CPA averiguar a evolução da avaliação da ESPM-Porto Alegre, revelaram uma melhora em todos entre 2018 e 2020. Já em 2022 obtivemos resultados que permaneceram satisfatórios (como o eixo políticas de gestão e infraestrutura) e outros que apresentaram uma queda (como desenvolvimento institucional). Os gráficos abaixo também exemplificam os resultados do C.I. para os anos de 2018, 2020 e 2022.

Gráfico 1 – C.I. ESPM-Porto Alegre em 2018

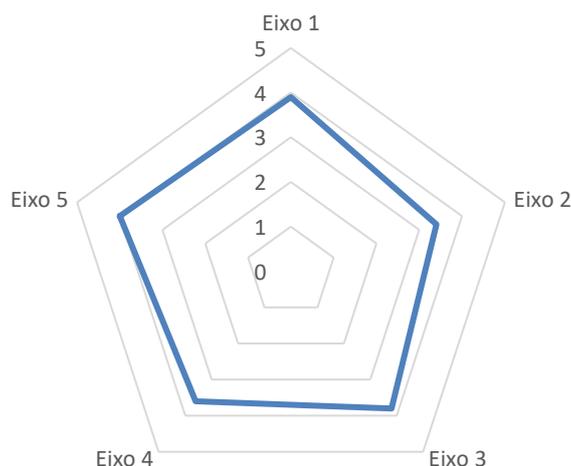


Fonte: Elaboração própria.

Gráfico 2 – C.I. ESPM-Porto Alegre em 2020



Fonte: Elaboração própria.

Gráfico 3 – C.I. ESPM-Porto Alegre em 2022

Fonte: Elaboração própria.

2.2 A coleta de dados

A pesquisa foi realizada no período de **26/09/2022** a **1º/11/2022** para toda a comunidade acadêmica. Durante esse período, os questionários da pesquisa de autoavaliação ficaram disponíveis para serem respondidos através do site *Question Pro*. Os links para a pesquisa foram enviados (via e-mail) para estudantes, professores e técnicos administrativos. Além disso, na intranet e site da ESPM os links da pesquisa também estavam disponibilizados além do apoio de cartazes e painéis de TV.

2.3 O número de respondentes

Em 2018, participaram da pesquisa 427 membros de todos os grupos da comunidade acadêmica, já em 2020 caiu para 406 respondentes. Em 2022 o número dos participantes caiu para 323, contudo os valores percentuais de participação da graduação e dos técnicos administrativos foram superiores aos anos anteriores. Abaixo, segue o valor absoluto e o percentual de participação, por grupo, ao longo dos anos.

Quadro 2 – Número de respondentes da pesquisa institucional: 2018-22

	2018		2020		2022	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
ALUNOS GRADUAÇÃO	267	23	253	33	226	39
ALUNOS PÓS-GRADUAÇÃO	31	5	24	9	4	3
PROFESSORES GRADUAÇÃO	52	52	63	79	54	89
PROFESSORES PÓS-GRADUAÇÃO	10	25	17	43	3	20
CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	67	77	49	73	37	79
TOTAL	427		406		323	

Fonte: Elaboração própria.

Apesar da queda no número absoluto de participantes em 2020 e 2022, a participação relativa no referido ano aumentou, exceção a pós-graduação. A diminuição no valor absoluto ocorrida em 2020 e 2022 pode ser explicada pelo arrefecimento no número de estudantes, corpo docente e administrativo. Em 2020, especificamente, a pandemia não permitiu uma divulgação maior no Campus (presencial). Esse tipo de comunicação da autoavaliação institucional (corpo a corpo) sempre se mostrou importante para aumentar o número de participantes e foi importante para aumentarmos o número de respondentes em 2022. A redução da participação dos discentes de pós-graduação na pesquisa institucional pode ser explicada pelo curto período de permanência na ESPM (dois anos, no máximo) ao mesmo tempo em que as aulas do pós-graduação ocorrem dois dias por semana. Portanto, o estudante de pós-graduação está fisicamente menos presente nas instalações físicas da ESPM o que prejudica a participação dos discentes na pesquisa. Abaixo um retrato da participação da comunidade acadêmica na pesquisa realizada em 2022.

Quadro 3 – Número de participantes da pesquisa institucional 2022

	Começaram	Visto
	Nº	Nº
ALUNOS GRADUAÇÃO	336	395
ALUNOS PÓS-GRADUAÇÃO	4	22
PROFESSORES GRADUAÇÃO	54	84
PROFESSORES PÓS-GRADUAÇÃO	4	18
CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	37	59
TOTAL	435	578

Fonte: Elaboração própria.

Em 2022, o número de respondentes que desistiram no meio da pesquisa foi 435 e os que apenas visitaram o site onde estava hospedado o questionário (*Question Pro*) somou 578. São diferenças consideráveis entre os respondentes, os que começaram a responder a pesquisa, mas não terminaram e aqueles que apenas visitaram o site da pesquisa. Conversando com alguns estudantes, professores e técnicos administrativos da unidade Porto Alegre, eles sugeriram que a extensão do questionário para desistir de respondê-lo, embora muitos simplesmente não quiseram participar mesmo cientes que a pesquisa estava disponível para ser respondida. De todo modo, em termos relativos, a participação aumentou, o que revela que boa parte da comunidade acadêmica prestigiou a autoavaliação.

2.4 Ações de divulgação da importância da autoavaliação institucional

A CPA, em conjunto com a área de comunicação da ESPM, realizou uma série de ações no sentido de divulgar para professores, alunos e funcionários a importância da autoavaliação institucional. Inclusive foi estruturado um plano de comunicação nacional para auxiliar na divulgação da pesquisa tendo inclusive a inserção, no calendário acadêmico, das datas da pesquisa conforme consta na imagem abaixo:

Imagem 1 – Calendário acadêmico da ESPM Porto Alegre

Julho 2022						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Setembro 2022						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

- 1 - Término das aulas período letivo 2022/1.
- 1 a 15 - Período para solicitar reingresso, troca de turno e trancamento de curso para 2022/2.
- 3 - Prazo final para o fechamento do semestre e lançamento das notas finais no site.
- 11 a 15 - Período para solicitar revisão de notas e faltas.
- 11 - Limite para cancelar a inscrição na DP de Férias
- 12/7 a 8/8 - Período para montagem do horário de aulas e escolha das disciplinas Eletivas e Life Lab.
- 15 - Vencimento do boleto referente a rematricula 2022/2.

- 3 - Reposição de aula EAD para as disciplinas de 3ª feira
- 7 - Feriado Independência do Brasil
- 10 - Reposição de aula EAD para as disciplinas de 2ª feira
- 17 a 20 - Ponte/Feriado Revolução Farroupilha - Feriado Estadual
- 26 - Início de preenchimento da Avaliação da CPA 

Fonte: Intranet ESPM.

Mensagens foram direcionadas para a comunidade acadêmica via SMS, e-mail, intranet e site da ESPM. Nos links seguintes <https://portal.espm.br/itens/10387/url> e <https://portal.espm.br/itens/10331/url> podemos observar alguns exemplos das ações promovidas pela área de comunicação interna da ESPM na divulgação da pesquisa 2020. Outros exemplos da pesquisa de 2022 também estão dispostos. Abaixo, algumas imagens que ilustram os elementos empregados na divulgação na pesquisa de 2022.

Imagem 2 – Divulgação participação na pesquisa de autoavaliação 2022

A ESPM E VOCÊ EM UMA SÓ VOZ.

>>>>>>

Lembra que nos últimos dias contamos que a nossa comunicação está de cara nova?

É hora de ouvirmos você para entender em quais pontos podemos melhorar. O que você pensa sobre a nossa comunicação interna? O que você espera e o que podemos fazer para que tenhamos ainda mais envolvimento com essa instituição que tanto nos orgulha.

Convidamos você para responder a uma breve pesquisa, e tenha certeza de que sua participação é importantíssima. Afinal, a ESPM é feita de muitas vozes, e uma delas é a sua! Ah, e fique tranquilo(a): prometemos que não vai demorar. São no máximo 5 minutos para construirmos uma comunicação mais dinâmica.

Vamos juntos nessa?

SIM! QUERO PARTICIPAR DA PESQUISA!

Recursos Humanos

ESPM
O INUSITADO
EM CONSTANTE
MOVIMENTO

Fonte: Comunicação interna ESPM.

Imagem 3 – E-mail participação pesquisa 2022



COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

COMEÇOU A PESQUISA CPA 2022: PARTICIPE!

Há pouco tempo, compartilhamos com você a importância da **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** e os benefícios que ela traz para a nossa Escola.

Afinal, por meio de uma **pesquisa de autoavaliação** que acontece a cada dois anos, temos a chance de aprimorar a nossa gestão acadêmica, bem como aprofundarmos a prestação de contas do nosso desempenho para a sociedade.

E isso tudo só é possível quando você participa e responde:
em quais pontos podemos melhorar?

Vem compartilhar sua opinião na **Pesquisa CPA 2022!**
Em apenas 5 minutinhos, você tem a **chance de nos ajudar a continuar fomentando a excelência.**

Podemos contar com você?

CURSO(S) EM QUE LECIONA*

 Graduação

Fonte: Comunicação Interna ESPM.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1 Representação dos dados

O quadro geral de indicadores é apresentado localizando os **indicadores críticos** (vermelhos), os indicadores em **estado de atenção** (amarelos) e os indicadores **satisfatórios** (verdes). **IMPORTANTE:** Os dados representados no quadro a seguir estão organizados por **eixos de avaliação** (planejamento e avaliação institucional, desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura) e permite visualizar o conjunto das questões do instrumento de autoavaliação interna com seus respectivos níveis de indicadores. Abaixo, um quadro resumo dos resultados divididos pelos cinco eixos.

Quadro 4 – Resultados da pesquisa institucional 2022

RESPONDENTES	QUESTÃO	EIXO	MÉDIA FINAL	STATUS
GRADUAÇÃO	Eu estou satisfeito de estudar/trabalhar na ESPM	1	4,5	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
GRADUAÇÃO	Um processo de autoavaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM	1	4,4	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
GRADUAÇÃO	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional	1	3,1	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa)	1	3,3	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
GRADUAÇÃO	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.	2	3,4	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
GRADUAÇÃO	A ESPM apresenta um programa efetivo para sua internacionalização, incluindo	2	3,1	

PROF. GRADUAÇÃO	iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras			
GRADUAÇÃO	A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais.	2	2,4	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
GRADUAÇÃO	O Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem/programas institucionais	2	2,9	
PROF. GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
GRADUAÇÃO	A missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem	2	4,2	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
GRADUAÇÃO	A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos	2	3,0	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
GRADUAÇÃO	A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos	2	4,4	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO	A ESPM promove a realização de eventos/ treinamentos on-line importantes para a capacitação de seus colaboradores	3	4,2	
PÓS-GRADUAÇÃO	O conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática	3	4,2	
PROF. GRADUAÇÃO	As práticas de estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos)	3	3,0	
PROF. GRADUAÇÃO	A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	3	4,3	

PÓS-GRADUAÇÃO	A grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho	3	4,0	
PROF. GRADUAÇÃO	Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem	3	4,6	
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO	A ESPM promove (continuamente) a realização de eventos focados no desenvolvimento profissional?	3	4,3	
TÉC. ADMINISTRATIVO	Conheço o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela Biblioteca	3	4,4	
TÉC. ADMINISTRATIVO	As plataformas e recursos digitais utilizados (Zoom, Canvas, Teams, etc) possibilitam a interação entre os diferentes setores administrativos	3	4,2	
GRADUAÇÃO	Os planos de ensino e aprendizagem (PEA) são cumpridos como planejado	3	4,5	
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	Os programas de monitoria atendem às minhas necessidades	3	2,5	
GRADUAÇÃO	O Programa de Iniciação Científica (PIC) oferecidos pela Escola atendem as expectativas dos alunos envolvidos com o programa.	3	1,4	
GRADUAÇÃO	Os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam	3	4,3	
PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	A ESPM contribui para meu desenvolvimento pessoal e profissional	3	4,4	
PÓS-GRADUAÇÃO	Percebo que o programa de pós-graduação agregará habilidades e conhecimentos em minha área profissional	3	4,0	
GRADUAÇÃO	O programa psicopedagógico de apoio (PAPO) atende as expectativas dos estudantes envolvidos com o programa.	3	1,3	
GRADUAÇÃO	As plataformas e recursos digitais utilizados (Zoom, Canvas, Teams, etc) possibilitam a interação entre os professores e os estudantes	3	4,2	
GRADUAÇÃO	Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no Canvas atendem às minhas necessidades	3	4,1	
PÓS-GRADUAÇÃO				

GRADUAÇÃO	A ESPM realiza eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários, palestras e visitas técnicas)	3	3,7	
PROF. GRADUAÇÃO	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores.	3	4,2	
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	A ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos).	3	3,4	
GRADUAÇÃO	A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem.	3	2,6	
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	A ESPM divulga para toda comunidade seus cursos e os resultados de suas avaliações (ENADE, Guia Estadão etc)	3	3,6	
TÉC. ADMINISTRATIVO	A ESPM promove a realização de eventos/ treinamentos on line importantes para a capacitação de seus colaboradores.	3	4,2	
PROF. GRADUAÇÃO	A ESPM promove a realização de eventos importantes para a formação dos estudantes.	3	4,5	
PROF. GRADUAÇÃO	As orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para ministrar aulas síncronas atendem às minhas necessidades (treinamento, vídeos, tutoriais, etc.)	3	4,4	
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO	Os líderes (supervisores, coordenadores, gerentes e diretores) são acessíveis.	4	3,8	
GRADUAÇÃO	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento	4	3,8	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO	Os critérios de progressão da trilha (plano) de carreira são claros e divulgados	4	3,2	
PROF. GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO	A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios	4	2,1	
GRADUAÇÃO				
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
GRADUAÇÃO		4	4,3	

PÓS-GRADUAÇÃO	Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.			
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO	Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados.	4	3,7	
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
TÉC. ADMINISTRATIVO	As metas são compartilhadas pelos gestores de forma clara	4	3	
PROF. GRADUAÇÃO	O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado	4	4,0	
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO	Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às minhas necessidades	4	4,5	
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO	Os salários e benefícios são pagos regularmente	4	5	
TÉC. ADMINISTRATIVO	Os colegas de trabalho, da minha área e de outras áreas, mostram-se dispostos ao atendimento e resolução dos problemas	4	3,9	
TÉC. ADMINISTRATIVO	Os funcionários são engajados e dedicados em representar os valores e o nome da Escola de forma positiva para alunos, colegas e sociedade em geral, prestando um atendimento de excelência para todos	4	3,8	
TÉC. ADMINISTRATIVO	Sua liderança te orienta, desenvolve, forma, monitora e garante que a equipe conheça o propósito da empresa e realize ações alinhadas a este objetivo	4	3,5	
PROF. GRADUAÇÃO	As principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)	4	3,1	
PROF. GRADUAÇÃO	Os critérios de indicação para coordenação de cursos são claros e divulgados	4	2,7	

GRADUAÇÃO	As entidades estudiantis (Atlética, Cieri, CAD+) representam e defendem os interesses dos alunos.	4	2,2	
GRADUAÇÃO	Os núcleos acadêmicos (Empresa Júnior, CODE, Global, HUB) auxiliam o desenvolvimento profissional durante o meu curso	4	3,3	
GRADUAÇÃO	A comunicação externa é de boa qualidade	4	3,4	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
GRADUAÇÃO	A secretaria dos estudantes atende de maneira apropriada	4	4,0	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO	A secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades	4	4,9	
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	Os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas.	4	4,7	
PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	A ESPM oferece oportunidades para os discentes participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de colegiados/representantes de cursos).	4	2,8	
TÉC. ADMINISTRATIVO	Você já foi ou já viu algum colega de trabalho tendo movimentação de carreira? (promoção / transferência / mérito/ enquadramento).	4	2	
PROF. GRADUAÇÃO	A ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos, participação em eventos internos e externos).	4	4	
TÉC. ADMINISTRATIVO	As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	5	3,3	
TÉC. ADMINISTRATIVO	Os equipamentos e demais recursos tecnológicos são adequados para o desenvolvimento do trabalho	5	4,0	
GRADUAÇÃO	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	5	4,2	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				

PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	5	3,5	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO	As salas dos professores atendem de maneira adequada às minhas necessidades	5	4,4	
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	5	4,3	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada	5	4,5	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades	5	3,6	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	5	4,0	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	5	3,1	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável	5	4,0	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
TÉC. ADMINISTRATIVO	A disponibilização de acesso on-line às informações internas (documentos, planilhas, etc) atende às minhas necessidades	5	4,0	
TÉC. ADMINISTRATIVO	A ESPM disponibiliza o acesso aos equipamentos necessários para o trabalho	5	4,3	
TÉC. ADMINISTRATIVO	Os treinamentos disponibilizados (Lidera, Oficinas Administrativas, Canvas T&D on-line, treinamentos internos e externos) atendem às minhas	5	4,1	

	necessidades de desenvolvimento na ESPM.			
TÉC. ADMINISTRATIVO	As capacitações oferecidas (treinamentos, vídeos, tutoriais, etc.) atendem às minhas necessidades para a realização das atividades de trabalho.	5	4,1	
GRADUAÇÃO	Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	5	3,5	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades	5	3,7	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				

Fonte: Elaboração própria.

3.2 A análise quantitativa (análise e interpretação dos indicadores)

Para facilitar o desenvolvimento dos trabalhos, a CPA optou por condensar os indicadores de acordo com a sua criticidade. Conforme apontado anteriormente, a Comissão estabeleceu que o indicador será considerado crítico quando ele apresentar um conceito inferior ou igual a 3,0 (três).

Ele está representado na cor vermelha. O indicador será "sob atenção" quando apresentar um resultado acima de 3,0 (três) e abaixo de 4 (quatro, representado pela cor amarela). Por fim, quando o indicador for igual ou acima de 4 (quatro) ele é considerado satisfatório (representado pela cor verde). Abaixo, um resumo dos resultados dos indicadores mensurados na pesquisa de autoavaliação da CPA entre 2018 a 2022.

Quadro 5 – Resultado dos indicadores da pesquisa de autoavaliação:2018-22

Pontos	2018	2020	2022
Críticos	4	4	14
Sob atenção	16	25	23
Satisfatórios	10	47	41
Total	30	76	78

Fonte: Elaboração própria.

Em 2020, dos 76 indicadores, 4 (quatro) são críticos (5%), 25 são sob atenção (33%) e os restantes 47 são satisfatórios (62%). Podemos perceber que a maioria dos indicadores (62%) foram classificados como satisfatórios. Esse resultado foi superior à pesquisa de 2018, revelando que as melhorias implementadas em 2019 e 2020, assim como a adequação da ESPM ao cenário pandêmico foi bem absorvida pela comunidade acadêmica. Já em 2022, o número de indicadores críticos aumentou para 14 indicadores (ou 18%). O número de indicadores sob atenção ficou estável (30%) assim como de satisfatórios (52%) o qual reduziu marginalmente.

Uma observação muito importante sobre o crescimento dos indicadores críticos, o alto índice de respostas "não se responder" ou "não se aplica". Com isso, o coeficiente institucional cai muito, pois essas respostas "não se responder" ou "não se aplica" não pontuam no cálculo do coeficiente

institucional (CI). Vamos detalhar essa característica quando falarmos dos indicadores críticos a seguir.

Por fim, outra observação, os questionários de 2020 e de 2022 sofreram uma alteração (no caso foram ampliados, isto é, um número maior de perguntas foi aplicado em 2020 e 2022 frente ao questionário de 2018). Todavia, podemos estabelecer um paralelo entre as referidas pesquisas, qual seja, a melhora em todos os valores percentuais dos indicadores de 2018 para 2020 e uma piora (marginal) em 2022.

Iniciamos a análise pelos indicadores críticos (vermelho). Para facilitar a análise, os **indicadores críticos** (vermelho) foram agrupados em novo quadro resumido e são apresentados a seguir:

Quadro 6 – Resultados da pesquisa institucional 2022: indicadores críticos

RESPONDENTES	QUESTÃO	EIXO	MÉDIA FINAL	STATUS
GRADUAÇÃO	A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais.	2	2,4	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
GRADUAÇÃO	O Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem/programas institucionais	2	2,9	
PROF. GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
GRADUAÇÃO	A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos	2	3,0	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
PROF. GRADUAÇÃO	As práticas de estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos)	3	3,0	
GRADUAÇÃO	Os programas de monitoria atendem às minhas necessidades	3	2,5	
GRADUAÇÃO	O Programa de Iniciação Científica (PIC) oferecidos pela Escola atendem as expectativas dos alunos envolvidos com o programa.	3	1,4	
GRADUAÇÃO	O programa psicopedagógico de apoio (PAPO) atende as expectativas dos estudantes envolvidos com o programa.	3	1,3	
GRADUAÇÃO	A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem.	3	2,6	
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				

GRADUAÇÃO	A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios	4	2,1	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
TÉC. ADMINISTRATIVO	As metas são compartilhadas pelos gestores de forma clara	4	3	
PROF. GRADUAÇÃO	Os critérios de indicação para coordenação de cursos são claros e divulgados	4	2,7	
GRADUAÇÃO	As entidades estudiantis (Atlética, Cieri, CAD+) representam e defendem os interesses dos alunos.	4	2,2	
GRADUAÇÃO	A ESPM oferece oportunidades para os discentes participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de colegiados/representantes de cursos).	4	2,8	
TÉC. ADMINISTRATIVO	Você já foi ou já viu algum colega de trabalho tendo movimentação de carreira? (promoção / transferência / mérito/ enquadramento).	4	2	

Fonte: Elaboração própria.

Um primeiro aspecto que deve ser observado é que dentro de um universo de 78 indicadores, apenas 14 são considerados críticos (18%). Segundo, para entender os resultados encontrados no quadro acima, conforme observado anteriormente, devemos considerar o fato de que os indicadores tiveram um elevado nível de não respondentes. Por exemplo, o indicador “o Programa de Iniciação Científica (PIC) oferecidos pela Escola atendem as expectativas dos alunos envolvidos com o programa” apresentou um índice de 65,4% de desconhecimento. Isso é explicado por alguns motivos, entre os quais destacamos:

- Falta de interesse (por parte dos estudantes de graduação) pelo PIC.
- O perfil dos estudantes que buscam a ESPM é para a área de negócios, logo alguns alunos de graduação não têm vocação acadêmica.
- Muitos alunos de graduação responderam ao questionário mesmo sem saber o que era PIC.

Outros indicadores críticos que tiveram um alto índice de desconhecimento (entre os alunos de graduação) foram os seguintes:

- O programa psicopedagógico de apoio (PAPO) atende as expectativas dos estudantes envolvidos com o programa (67,5% de desconhecimento).
- O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem/programas institucionais (45,1% de desconhecimento).
- A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem (37% de desconhecimento).
- A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios (34% de desconhecimento).

Portanto, temos 5 (cinco) indicadores críticos que são poucos conhecidos pelos estudantes de graduação. Por outro lado, alguns indicadores foram considerados críticos não por

desconhecimento, entre eles destacamos aqueles do quadro acima que tiveram um percentual de desconhecimento baixo:

- Você já foi ou já viu algum colega de trabalho tendo movimentação de carreira (promoção / transferência / mérito/ enquadramento).
- As metas são compartilhadas pelos gestores de forma clara.
- As práticas de estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos).

Independentemente do percentual de participação, todos os resultados foram repassados para os responsáveis de cada área a fim de melhorar o seu desempenho em outras avaliações institucionais da CPA Porto Alegre. Estes resultados revelam pontos que a ESPM pode melhorar, quer na comunicação, quer em ações para que estes sejam revertidos.

Por fim, devemos destacar que indicadores que foram apontados como críticos em pesquisas de autoavaliações anteriores, hoje são satisfatórios ou sob atenção. Isso revela o trabalho da CPA em conjunto com a gestão da ESPM. Entre eles, destacamos o plano de carreira dos professores de graduação (implementado no final de 2017) e criação de uma trilha de carreira para os técnicos administrativos apresentada em 2019. Outro indicador crítico em 2020 foi: "Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são divulgados para toda a comunidade acadêmica". Conforme já apontado, a CPA construiu um plano de comunicação com a área de comunicação interna da ESPM para potencializar a divulgação do trabalho da CPA.

A propósito, as CPA's das três unidades da ESPM vêm trabalhando em um plano de comunicação com a finalidade de aumentar a visibilidade da Comissão. Essa comunicação visa ampliar a divulgação do trabalho da CPA para a comunidade, não apenas os resultados das avaliações, mas, também, relatar e prestar contas das ações que são tomadas pela ESPM a respeito dos indicadores apontados nas pesquisas. Além de informar os resultados das pesquisas, prestar contas das medidas tomadas para aprimorar os processos internos e externos da IES. O objetivo da comunicação é, também, criar métodos de estímulo à participação da comunidade no processo de autoavaliação. Em suma, existe um reconhecimento de toda IES sobre os benefícios da autoavaliação institucional. Para reforçar isso, em 2021, a coordenação da CPA passou em todas as salas de aula para exibir um vídeo institucional (que também foi enviado, por e-mail, para toda comunidade acadêmica) destacando como os resultados das pesquisas de autoavaliação se concretizam com melhorias em diferentes frentes. Essa campanha foi reforçada em 2022 antes do início da pesquisa de autoavaliação do mesmo ano.

Portanto, a CPA vai continuar seu trabalho a fim de auxiliar a gestão da ESPM a melhorar o desempenho desses indicadores. Em seguida, são apresentados os **indicadores sob atenção** (amarelo) os quais estão dispostos no quadro a seguir:

Quadro 7 – Resultados da pesquisa institucional 2022: indicadores sob atenção

RESPONDENTES	QUESTÃO	EIXO	MÉDIA FINAL	STATUS
GRADUAÇÃO	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional	1	3,1	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	Os resultados desta autoavaliação e das avaliações	1	3,3	
PÓS-GRADUAÇÃO				

PROF. GRADUAÇÃO	externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa)			
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
GRADUAÇÃO	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.	2	3,4	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
GRADUAÇÃO	A ESPM apresenta um programa efetivo para sua internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras	2	3,1	
PROF. GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	A ESPM realiza eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários, palestras e visitas técnicas)	3	3,7	
GRADUAÇÃO	A ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos).	3	3,4	
GRADUAÇÃO	A ESPM divulga para toda comunidade seus cursos e os resultados de suas avaliações (ENADE, Guia Estadão etc)	3	3,6	
TÉC. ADMINISTRATIVO	Os líderes (supervisores, coordenadores, gerentes e diretores) são acessíveis.	4	3,8	
GRADUAÇÃO	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento	4	3,8	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
PROF. GRADUAÇÃO	Os critérios de progressão da trilha (plano) de carreira são claros e divulgados	4	3,2	
TÉC. ADMINISTRATIVO				
PROF. GRADUAÇÃO	Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados.	4	3,7	
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
TÉC. ADMINISTRATIVO	Os colegas de trabalho, da minha área e de outras áreas, mostram-se dispostos ao atendimento e resolução dos problemas	4	3,9	

TÉC. ADMINISTRATIVO	Os funcionários são engajados e dedicados em representar os valores e o nome da Escola de forma positiva para alunos, colegas e sociedade em geral, prestando um atendimento de excelência para todos	4	3,8	
TÉC. ADMINISTRATIVO	Sua liderança te orienta, desenvolve, forma, monitora e garante que a equipe conheça o propósito da empresa e realize ações alinhadas a este objetivo	4	3,5	
PROF. GRADUAÇÃO	As principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)	4	3,1	
GRADUAÇÃO	Os núcleos acadêmicos (Empresa Júnior, CODE, Global, HUB) auxiliam o desenvolvimento profissional durante o meu curso	4	3,3	
GRADUAÇÃO	A comunicação externa é de boa qualidade	4	3,4	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO	As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	5	3,3	
GRADUAÇÃO	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	5	3,5	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades	5	3,6	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	5	3,1	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				

PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	5	3,5	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades	5	3,7	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				

Fonte: Elaboração própria.

Dentro de um universo de 78 indicadores, temos 23 que estão em estado de atenção (30%). Neste conjunto de indicadores aqueles que apresentam um desempenho mais próximo de 3,0 (até 3,3) e com grau de desconhecimento baixo são os seguintes:

- Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, média 3,1 (respondentes, comunidade acadêmica).
- Os critérios de progressão do plano de carreira são claros e divulgados, média 3,2 (respondentes, professores graduação)
- As principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo, média 3,1 (respondentes, professores graduação).
- As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, média 3,3 (respondentes, técnicos administrativos)

Os indicadores em **estado plenamente satisfatório** (verde) somam 41 (52% do total). Eles não serão comentados, pois são indicadores que a comunidade acadêmica está contentada. Abaixo, os resultados.

Quadro 8 – Resultados da pesquisa institucional 2022: indicadores satisfatórios

RESPONDENTES	QUESTÃO	EIXO	MÉDIA FINAL	STATUS
GRADUAÇÃO	Eu estou satisfeito de estudar/trabalhar na ESPM	1	4,5	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
GRADUAÇÃO	Um processo de auto avaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM	1	4,4	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
GRADUAÇÃO	A missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem	2	4,2	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
GRADUAÇÃO	A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem	2	4,4	
PÓS-GRADUAÇÃO				

PROF. GRADUAÇÃO	compatíveis com as necessidades dos alunos			
TÉC. ADMINISTRATIVO	A ESPM promove a realização de eventos/ treinamentos on-line importantes para a capacitação de seus colaboradores	3	4,2	
PÓS-GRADUAÇÃO	O conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática	3	4,2	
PROF. GRADUAÇÃO	A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	3	4,3	
PÓS-GRADUAÇÃO	A grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho	3	4,0	
PROF. GRADUAÇÃO	Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem	3	4,6	
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO	A ESPM promove (continuamente) a realização de eventos focados no desenvolvimento profissional?	3	4,3	
TÉC. ADMINISTRATIVO	Conheço o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela Biblioteca	3	4,4	
TÉC. ADMINISTRATIVO	As plataformas e recursos digitais utilizados (Zoom, Canvas, Teams, etc) possibilitam a interação entre os diferentes setores administrativos	3	4,2	
GRADUAÇÃO	Os planos de ensino e aprendizagem (PEA) são cumpridos como planejado	3	4,5	
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	Os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam	3	4,3	
PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	A ESPM contribui para meu desenvolvimento pessoal e profissional	3	4,4	
PÓS-GRADUAÇÃO	Percebo que o programa de pós-graduação agregará habilidades e conhecimentos em minha área profissional	3	4,0	
GRADUAÇÃO	As plataformas e recursos digitais utilizados (Zoom, Canvas, Teams, etc) possibilitam a interação entre os professores e os estudantes	3	4,2	

GRADUAÇÃO	Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no Canvas atendem às minhas necessidades	3	4,1	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores.	3	4,2	
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO	A ESPM promove a realização de eventos/ treinamentos on line importantes para a capacitação de seus colaboradores.	3	4,2	
PROF. GRADUAÇÃO	A ESPM promove a realização de eventos importantes para a formação dos estudantes.	3	4,5	
PROF. GRADUAÇÃO	As orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para ministrar aulas síncronas atendem às minhas necessidades (treinamento, vídeos, tutoriais, etc.)	3	4,4	
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
GRADUAÇÃO	Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.	4	4,3	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO	O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado	4	4,0	
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO	Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às minhas necessidades	4	4,5	
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO	Os salários e benefícios são pagos regularmente	4	5	
PROF. GRADUAÇÃO	A secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades	4	4,9	
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	Os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas.	4	4,7	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO	A ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos, participação em eventos internos e externos).	4	4	
TÉC. ADMINISTRATIVO	Os equipamentos e demais recursos tecnológicos são adequados para o desenvolvimento do trabalho	5	4,0	

GRADUAÇÃO	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	5	4,2	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO	As salas dos professores atendem de maneira adequada às minhas necessidades	5	4,4	
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	5	4,3	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada	5	4,5	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	5	4,0	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
GRADUAÇÃO	O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável	5	4,0	
PÓS-GRADUAÇÃO				
PROF. GRADUAÇÃO				
PROF. PÓS-GRADUAÇÃO				
TÉC. ADMINISTRATIVO				
TÉC. ADMINISTRATIVO	A disponibilização de acesso on-line às informações internas (documentos, planilhas, etc) atende às minhas necessidades	5	4,0	
TÉC. ADMINISTRATIVO	A ESPM disponibiliza o acesso aos equipamentos necessários para o trabalho	5	4,3	
TÉC. ADMINISTRATIVO	Os treinamentos disponibilizados (Lidera, Oficinas Administrativas, Canvas T&D on-line, treinamentos internos e externos) atendem às minhas necessidades de desenvolvimento na ESPM.	5	4,1	
TÉC. ADMINISTRATIVO	As capacitações oferecidas (treinamentos, vídeos, tutoriais, etc.) atendem às minhas necessidades para a realização das atividades de trabalho.	5	4,1	

Fonte: Elaboração própria.

Prof. Dr. Fábio Pesavento
Coordenador da CPA
Relator da CPA